

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última modificação: abril de 2024.

Esta é a Política de Privacidade (“Política”) da plataforma **Promolovers®** (“Plataforma”), uma marca da Spinoff Digital Ltda. (“Spinoff”), disponível por meio do endereço eletrônico <http://www.promolovers.com.br/> por meio do qual é possível acessar as informações acerca dos serviços da **Spinoff**.

Esta Política dispõe sobre o tratamento de dados pessoais fornecidos por você ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma por meio da comunidade **Promolovers®** e de promoções comerciais promovidas por nossos clientes (“Empresas Promotoras”, ou simplesmente “Promotoras”) e/ou nossos parceiros comerciais (“Parceiros Comerciais”, ou “Parceiros”).

Toda vez que houver menção aos termos “Promolovers®”, “Spinoff”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à **Spinoff**; bem como toda vez que houver menção aos termos “Você”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a Você.

O objetivo desta Política é explicar como seus dados pessoais são tratados pela **Spinoff**, seja por meio da utilização e acesso às nossas plataformas, seja pelo envio de comunicações de acordo com as leis em vigor no Brasil.

Índice

1. Definições
2. Condições e avisos
3. Tratamento de Dados Pessoais
4. Como utilizamos seus Dados Pessoais?
5. Registro de atividades de navegação e tecnologias de rastreamento
6. Compartilhamento
7. Transferência internacional
8. Armazenamento, retenção e exclusão
9. Seus direitos, opções e controles
10. Segurança
11. Alterações à Política de Privacidade
12. Disposições gerais
13. Canais de atendimento e direcionamento de dúvidas

1. Definições

Para começar, é importante apresentarmos alguns termos que serão utilizados ao longo da nossa Política. São eles:

- **LGPD:** significa a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- **Dados Pessoais:** significa toda informação relacionada a uma pessoa natural, que permita a sua identificação;
- **Promotoras:** são nossos clientes, ou seja, as empresas promotoras que confiam em nossos serviços;
- **Parceiros:** são nossos parceiros comerciais;
- **Serviços:** serviços de apoio à execução e comunicação de promoções comerciais de Promotoras e Parceiros;
- **Você:** significa qualquer pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais e visitante de nosso site ou plataforma
- **Plataforma:** plataforma **Promolovers®**, uma marca da **Spinoff**, disponível por meio do endereço eletrônico <http://www.promolovers.com.br/> por meio do qual é possível acessar as informações acerca dos Serviços da **Spinoff**;

- **Tratamento:** significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- **ANPD:** significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que corresponde ao órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o Brasil.

2. Condições e avisos

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da nossa Plataforma, Você declara ser maior de 18 (dezoito) anos ou maior de 16 (dezesesseis) anos se emancipado. Além disso, declara também ter lido o disposto nesta Política de Privacidade, reconhecendo estar ciente quanto às condições aqui previstas.

Sempre trataremos seus Dados Pessoais respeitando esta Política de Privacidade e a legislação aplicável à proteção de Dados Pessoais. Esclarecemos que nem sempre será necessário o seu consentimento para que o Tratamento ocorra. Sempre que a sua autorização for necessária, a **Spinoff** só realizará o Tratamento após recebê-la adequadamente.

3. Tratamento de Dados Pessoais

Nós poderemos tratar seus Dados Pessoais quando:

- Você os insere voluntariamente em nossos canais de cadastro ou nos canais de Promotoras e/ou Parceiros;
- Você acessa a nossa Plataforma e navega pelos itens nele disponibilizados;
- Você entra em contato conosco por qualquer motivo e por qualquer canal da **Spinoff**.

Sendo assim, a **Spinoff** poderá tratar as seguintes informações relacionadas a Você:

a) Dados Cadastrais: prestamos os serviços de apoio à execução e comunicação de promoções comerciais de empresas promotoras e parceiros. Em razão disso, recebemos os Dados Pessoais que Você nos fornece ou compartilha com estas

empresas para participação em promoções. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- CPF;
- RG;
- Data de nascimento;
- Número de nformae;
- Endereço: rua, número, complemento, bairro, CEP, cidade e estado;
- Conteúdo da resposta: caso a promoção comercial envolva o envio de respostas escritas, fotos, vídeos e/ou outros conteúdos de multimídia;
- Contas e links para os seus perfis em uma ou mais redes sociais;
- Outras informações solicitadas por Promotoras e Parceiros, como preferências de conteúdo.

b) Dados de Contato: coletamos seus Dados Pessoais quando Você entra em contato conosco por qualquer motivo e por qualquer canal da **Spinoff**, ou quando entramos em contato com Você. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço completo;
- Respostas de interesse de tipo, periodicidade e tema dos conteúdos enviados.

Além dos Dados Pessoais mencionados, quando Você se comunicar e/ou interagir conosco, podemos solicitar e Você poderá fornecer outros Dados Pessoais complementares no decorrer de nosso atendimento.

A **Spinoff** poderá entrar em contato com Você para viabilizar o acesso a determinadas funcionalidades dos nossos Serviços, esclarecer dúvidas sobre o funcionamento da Plataforma, receber reclamações ou sugestões.

Essa comunicação pode ocorrer por meio de e-mail, telefone ou diretamente na Plataforma. Todas as conversas serão registradas pela **Spinoff** e poderemos utilizar

seu conteúdo como evidência em processos judiciais, para a prestação dos nossos Serviços, ou em conformidade com as disposições legais.

c) Dados de Navegação: podemos coletá-los durante o seu acesso à Plataforma, mesmo que Você não esteja cadastrado ou logado. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Endereço IP;
- Sistema operacional do seu dispositivo;
- Navegador do seu dispositivo;
- Serviços acessados;
- Interações realizadas;
- Informações de URL;
- Dados de *cookies*, *scripts* e *pixels*;
- Tipos de dispositivos que Você está usando para acessar ou se conectar à Plataforma;
- ID do dispositivo;
- Atributos do dispositivo;
- Tipo de conexão de rede;
- Desempenho do provedor, da rede e do dispositivo;
- Informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais; e
- Geolocalização.

4. Como utilizamos seus Dados Pessoais?

O Tratamento de Dados Pessoais somente ocorrerá para finalidades legítimas. Assim, a **Spinoff** não realizará nenhum Tratamento de Dados Pessoais caso não possua uma finalidade específica, legítima e determinada.

Tipo de dados	Finalidade
	<ul style="list-style-type: none">• Para cadastrar Você em nossas promoções comerciais e viabilizar a sua participação;• Para aperfeiçoar seu uso e sua experiência em nossos Serviços e Plataforma;

<p>Dados Cadastrais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos Serviços e Plataforma, realizando tais operações de forma anonimizada; • Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso de nossos Serviços e Plataforma, inclusive em medidas judiciais e administrativas; • Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; • Para recomendar a Você nossos Serviços e funcionalidades da Plataforma, incluindo serviços terceiros, que possam te interessar; • Para redirecionar Você, nosso visitante, para nosso perfil em outros sites e redes sociais.
<p>Dados de Contato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para responder suas solicitações em relação a nossos Serviços; • Para informá-lo acerca de nossos Serviços, nossa Plataforma e outras informações sobre a Spinoff; • Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços e Plataforma,

	<p>inclusive em medidas judiciais e administrativas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
<p>Dados de Navegação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para aperfeiçoar seu uso e sua experiência em nossos Serviços e Plataforma; • Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos Serviços e Plataforma, realizando tais operações de forma anonimizada; • Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso de nossos Serviços e Plataforma, inclusive em medidas judiciais e administrativas; • Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; • Para recomendar a Você nossos Serviços ou funcionalidades da Plataforma, inclusive serviços terceiros, que possam te interessar; • Para redirecionar Você, nosso visitante, para nosso perfil em outros sites e redes sociais.

A depender da sua interação e da razão dela, poderemos tratar Dados Pessoais diferentes, sempre respeitando os princípios da necessidade e da adequação com relação às finalidades de Tratamento.

Internamente, os Dados Pessoais somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **Spinoff**, dentro dos limites legais e respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **Spinoff**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, nos termos desta Política de Privacidade.

5. Registro de atividades de navegação e tecnologias de rastreamento

Quanto ao processo de coleta dos seus dados de navegação, utilizamos diversas tecnologias, próprias e de terceiros, que coletam automaticamente informações sobre Você. Estes dados são coletados por meio de tecnologias conhecidas como *cookies* e ferramentas de *analytics*, conforme detalhado a seguir:

- **Cookies.** Os *cookies* são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados em seu dispositivo pelos sites ou serviços *web* que Você utiliza. Os *cookies* são usados para melhorar o uso e a funcionalidade de plataformas da **Spinoff** que Você utiliza, ajudando-nos a entender melhor como nossos usuários utilizam nossos sites e serviços online.

A Plataforma também pode utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como: vídeo sob demanda, vídeos ou animações. Alguns *cookies* utilizados não podem ser desativados, removidos ou bloqueados. Saiba que se Você tentar desativar ou remover estes *cookies*, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os *cookies* estará sujeita às configurações do navegador utilizado.

- **Web beacons (sinalizadores da web).** *Web beacons* são pequenas sequências de código que permitem mapear quem está visitando uma determinada página da *web*, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da *web*.
- **Ferramentas de *analytics*.** Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que Você visita a Plataforma, incluindo quais páginas e quando Você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

- **Ferramentas de redirecionamento.** Nossa Plataforma utiliza tecnologias de redirecionamento. Isso nos permite interagir com Você a partir de nossas redes sociais. As tecnologias de redirecionamento analisam as informações que coletamos sobre suas interações com a nossa Plataforma.

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de seus dados de navegação, respeitando os termos e os limites estabelecidos por esta Política e as suas opções quanto à coleta e ao armazenamento.

6. Compartilhamento

Para uma melhor transparência e entendimento, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais, por exemplo, nas seguintes hipóteses:

- Com empresas do nosso grupo econômico, para lhe oferecermos a melhor experiência possível;
- Com empresas com as quais a **Spinoff** mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, como empresas Promotoras e Parceiras: para realizar atividades financeiras ou comerciais que envolvem oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas, quer isoladamente ou em conjunto;
- Com parceiros contratados que tenham algum tipo de ferramenta instalada em nosso site, como, por exemplo, o Google, para análise de visitas em nossos sites, garantia da segurança da Plataforma, otimização da navegação e aperfeiçoamento de nossos Serviços, entre outras finalidades;
- Empresas que prestem Serviços de manutenção e administração dos ambientes *online* da **Spinoff**;
- Com autoridades competentes nas mais diversas fiscalizações advindas de obrigações legais e/ou regulatórias;
- Com parceiros especializados para orientação à **Spinoff** ou para garantir o cumprimento de obrigações, como, por exemplo, empresas de auditoria, escritórios de advocacia etc.; e
- Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial.

A base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso

e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Nós exigimos que todos os prestadores de serviço externos tratem os seus Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de quaisquer dados que coletamos, elas deverão respeitar as condições aqui estipuladas obrigatoriamente.

7. Transferência internacional

Caso os Dados Pessoais sejam transferidos para outro país durante o Tratamento pela **Spinoff**, adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que os Dados Pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD e conforme regulamentações e orientações definidas pela ANPD.

8. Armazenamento, retenção e exclusão

De acordo com a legislação vigente, a **Spinoff** utilizará Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

A **Spinoff** adota medidas técnicas, administrativas e operacionais para garantir a segurança dos Dados Pessoais enquanto estiverem armazenados conosco, observado o estado atual da técnica, evitando, assim, qualquer alteração na disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações pessoais.

9. Seus direitos, opções e controles

Os Titulares de Dados Pessoais possuem direitos e garantias previstos na legislação de proteção de dados vigente. A **Spinoff** disponibiliza mecanismos, detalhados abaixo, para que o titular tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos.

Nos termos da LGPD, os titulares possuem o direito de:

- Obter confirmação de que realizamos o Tratamento dos seus Dados Pessoais;

- Acessar os seus Dados Pessoais que são tratados por nós;
- Requerer a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Requerer a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais;
- Requerer a eliminação de Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- Revogar o seu consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais, na hipótese em que houver Tratamento realizado com base no seu consentimento; e
- Manifestar oposição a Tratamento que viole o disposto na LGPD.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que Você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Atenderemos sua solicitação após a validação de sua identidade.

Observamos que esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o Tratamento e manter os Dados Pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

Caso Você queira fazer alguma solicitação, tenha dúvidas ou sugestões relacionadas ao disposto nesta Política ou qualquer outro tema envolvendo privacidade e proteção de seus Dados Pessoais, envie a sua solicitação para o e-mail spinoff@spinoff.digital.

10. Segurança

A **Spinoff** protege os seus Dados Pessoais quando Você se cadastra, navega, acessa

ou utiliza a Plataforma visando o uso dos Serviços. Nós estamos comprometidos com a segurança de seus Dados Pessoais durante todo o processo de navegação na Plataforma, utilização dos Serviços e envio de comunicações.

Por isso, os seus Dados Pessoais serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

Contudo, esclarecemos que o acesso ou uso não autorizado, falhas de *hardware* ou *software* e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer tempo.

Destacamos que a transmissão de Dados pela Internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a **Spinoff** não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossa Plataforma.

Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade, que, ao estar ciente desta Política, reconhece e assume expressamente tal responsabilidade. Uma vez recebidos pela Plataforma, nós nos comprometemos a assegurar que estes Dados Pessoais estarão seguros. Para prevenir o acesso ou a divulgação não autorizada dos seus Dados Pessoais, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para protegê-los.

Atenção! A **Spinoff** não solicita ativamente Dados Pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Entre em contato conosco caso receba uma solicitação neste sentido.

11. Alterações à Política de Privacidade

Esta Política poderá sofrer alterações a qualquer tempo, conforme nossas práticas e em observância à legislação aplicável.

Nós avisaremos caso esta Política sofra alguma modificação estrutural significativa, porém, recomendamos que Você a acesse com frequência, ou sempre que houver dúvidas, para acompanhar quaisquer atualizações.

12. Disposições gerais

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou inválida pela autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

13. Canais de atendimento e direcionamento de dúvidas

Em caso de qualquer dúvida, sugestões e/ou reclamações com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade ou caso queira apresentar qualquer solicitação relativa a seus Dados Pessoais, Você poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail apontado a seguir: spinoff@spinoff.digital.